

2COVER BV - ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN EN DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN

1. Definities en toepassingsgebied

- 1.1 Huidige algemene verkoopsvoorwaarden en de algemene voorwaarden tot levering van diensten (hierna: 'Algemene Voorwaarden') zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst bij 2Cover BV, met maatschappelijke zetel te Donksesteenweg 126, 2930 Brasschaat, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0688.595.971, hierna de 'dienstverlener' of de 'verkoper' genoemd, al naargelang.
- 1.2 De Algemene Voorwaarden vormen de overeenkomst die de verkoper/dienstverlener en de klant verbinden, zij worden hierna gezamenlijk de 'partijen' genoemd.
- 1.3 De 'klant' is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten en/of diensten bij de verkoper/dienstverlener bestelt.
- 1.4 De Algemene Voorwaarden zijn exclusief van toepassing op de integrale contractuele relatie tussen partijen. Deze sluiten de algemene of bijzondere voorwaarden van de klant uit die de verkoper/dienstverlener niet uitdrukkelijk op schriftelijke wijze heeft aanvaard.
- 1.5 Partijen kunnen slechts afwijken van de Algemene Voorwaarden door middel van een door hen ondertekend schriftelijk akkoord.
- 1.6 Partijen gaan akkoord met elk van de individuele bepalingen/clausules van de Algemene Voorwaarden en erkennen dat geen van deze bepalingen/clausules een kennelijk onevenwicht zou scheppen tussen de rechten en plichten van de partijen in de zin van artikel VI. 91/3 van het Wetboek van Economisch Recht (hierna: 'WER').
- 1.7 Indien (een deel van) enige bepaling/clausule van de Algemene Voorwaarden voor om het even welke reden, nietig of ongeldig zou worden verklaard, tast dit de rechtsgeldigheid van de overeenkomst tussen partijen niet aan en zullen de andere bepalingen/clausules en de overige delen van nietige of ongeldige bepalingen/clausules van kracht blijven. Bovendien zal de nietige of ongeldige bepaling/clausule vervangen worden door een bepaling die wel geldig is zo nauw mogelijk aansluit bij de gemeenschappelijke bedoeling van partijen.
- 1.8 De inertie, de nalatigheid of de vertraging van een partij in de uitvoering van één van haar rechten of middelen in toepassing van de Algemene Voorwaarden kan in geen enkel geval worden beschouwd als een afstand van dit recht of middel.
- 1.9 In geval van discrepanties tussen de Nederlandse en de Engelse, Franse of Duitse tekst van de Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

2. Aanbod en bestelling

- 2.1 Om een bestelling te plaatsen, kiest de klant het (de) product(en) en/of dienst(en) die hij wenst te bestellen en stelt hij de verkoper/dienstverlener hier per e-mail van in kennis.
- 2.2 De verkoper/dienstverlener bezorgt de klant een bestelbon/offerte met betrekking tot zijn producten en/of diensten alsook een volledige kopie van de Algemene Voorwaarden. De klant dient vervolgens de bestelbon/offerte te aanvaarden en de ondertekende bestelbon/offerte terug te zenden naar de verkoper/dienstverlener teneinde zijn bestelling te bevestigen.
- 2.3 De prijs van de producten en/of diensten wordt in euro weergegeven. Alle tarieven zoals gebruikt door en/of vermeld in de bestelbon/offerte van de verkoper/dienstverlener zijn exclusief BTW, administratieve kosten, vervoers- en leveringskosten, reiskosten en kosten gemaakt door en/of te betalen aan derden.
- 2.4 De prijs van de producten en/of diensten zijn louter indicatief.

De verkoper/dienstverlener behoudt zich het recht voor de prijs van de producten en/of diensten eenzijdig te wijzigen indien daar een objectieve verantwoording voor bestaat zoals bijvoorbeeld wijzigingen in de prijzen

van grondstoffen of van diensten van leveranciers en wijzigingen van de (fiscale of andere) wet- of regelgeving.

- 2.5 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem aan de verkoper/dienstverlener verstrekte informatie. Het komt de klant toe de juistheid van de bestelling te controleren en eventuele vergissingen onmiddellijk aan de verkoper/dienstverlener te melden. De verkoper/dienstverlener behoudt zich het recht voor de bestelling van de klant te weigeren, op te schorten, of te annuleren indien de door de klant gecommuniceerde gegevens foutief of onvolledig blijken te zijn.
- 2.6 In geval van annulering van de bestelling door de klant nadat deze door de verkoper/dienstverlener werd aanvaard, om welke reden ook, zal het eventuele voorschot dat door de klant aan de verkoper/dienstverlener werd betaald niet aan de klant worden teruggestort. Indien door de klant geen voorschot betaald werd, heeft de verkoper/dienstverlener het recht om van de klant een schadevergoeding te eisen van 30% van de totale prijs van de producten en/of diensten die de klant initieel had besteld.

3. Levering van de producten en dienstverlening

- 3.1 Eventuele vervoers- en leveringskosten zijn niet in de weergegeven prijs opgenomen, maar worden afzonderlijk berekend en ten laste gelegd van de klant in de loop van de bestelprocedure, in functie van de wijze en de plaats van levering of afhaling, alsook in functie van het aantal bestelde producten en/of diensten.
- 3.2 De leveringstermijnen m.b.t. de bestelde producten en/of uitvoeringstermijnen van de bestelde diensten die door de verkoper/dienstverlener medegedeeld worden aan de klant zijn louter indicatief.

De verkoper/dienstverlener behoudt zich het recht voor deze termijnen eenzijdig te wijzigen indien daar een objectieve verantwoording voor bestaat zoals bijvoorbeeld wijzigingen in de prijzen van grondstoffen of van diensten van leveranciers en wijzigingen van de (fiscale of andere) wet- of regelgeving. In deze omstandigheden is de klant niet gerechtigd om enige schadevergoeding of de ontbinding van de overeenkomst tussen partijen te vorderen of zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

In geval van vertraging in de levering van de bestelde producten en/of in de uitvoering van de bestelde diensten van meer dan 30 werkdagen zal de klant per aangetekend schrijven een ingebrekestelling aan de verkoper/dienstverlener dienen te zenden waarna de verkoper/dienstverlener vervolgens over 15 dagen beschikt om het (de) bestelde product(en) te leveren en/of de bestelde diensten uit te voeren.

- 3.3 Indien de verkoper/dienstverlener dit nodig acht voor de levering van de bestelde producten en/of de uitvoering van afgesproken dienstverlening, is hij gerechtigd om zich naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande en/of afzonderlijke toestemming van de klant te doen bijstaan door derden.

4. Risico en eigendomsoverdracht

- 4.1 Het risico van de producten gaat over van de verkoper naar de klant van zodra het contract tussen partijen gesloten wordt. De verkoper heeft rekening gehouden met deze risico-verdeling bij het bepalen van de verkoopprijs van de producten.
- 4.2 Het eigendomsrecht van de producten wordt slechts aan de klant overgedragen na integrale betaling van de aangekochte producten.
- 4.3 Zolang de producten niet integraal betaald zijn, is het de klant verboden de producten te verpanden, te schenken of deze ter waarborg te gebruiken, op om het even welke manier. Het is de klant uitdrukkelijk verboden om wijzigingen aan de producten aan te brengen, om deze onroerend te maken door incorporatie of bestemming, deze te verkopen of er op gelijk welke wijze over te beschikken.
- 4.4 Zolang de verkoper eigenaar blijft van de geleverde producten blijft de klant aansprakelijk voor het onderhoud en de goede staat van deze producten. Gedurende deze periode zal enkel de klant aansprakelijk kunnen worden gesteld voor het verlies of de eventuele beschadiging van de producten. Indien nodig verbindt de klant zich ertoe de producten tegen ieder risico te verzekeren. De klant verbindt zich er eveneens toe de producten op dergelijke wijze te behouden dat ze niet met andere producten kunnen worden verward of vermengd en het te allen tijde duidelijk is dat de goederen eigendom zijn van de verkoper.

5. Betaling

- 5.1 De facturen zijn betaalbaar in de munteenheid van de factuur op de maatschappelijke zetel van de verkoper/dienstverlener ten laatste dertig dagen na facturatedatum.
- 5.2 Iedere betwisting met betrekking tot een factuur dient per aangetekend schrijven te worden verstuurd naar de maatschappelijke zetel van de verkoper/dienstverlener niet later dan 14 dagen na ontvangst van de factuur. Bij gebreke hieraan kan de klant de factuur niet meer betwisten en wordt de factuur geacht aanvaard te zijn.
- 5.3 Bij gebreke aan volledige betaling van een factuur op de vervaldag, wordt het openstaand saldo van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar, wordt dit saldo vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 15% (met een minimum van 500,00 EUR) en interesten overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De verkoper/dienstverlener is in dat geval tevens gerechtigd om de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen op te schorten tot dat de klant zijn betalingsverplichtingen volledig zal zijn nagekomen.
- 5.4 De klant is niet gerechtigd, om welke reden dan ook, de betaling van enige factuur van de verkoper/dienstverlener op te schorten of te compenseren.

6. Schorsing en beëindiging van de overeenkomst

- 6.1 De verkoper/dienstverlener is gerechtigd de overeenkomst met de klant te schorsen dan wel te beëindigen indien (i) de klant de bestelde producten uiterlijk 7 werkdagen na de levering ervan niet afhaalt of in ontvangst neemt op de afgesproken plaats van levering, (ii) indien de klant enige factuur uitgesteld door de verkoper/dienstverlener meer dan 3 maanden na vervaldatum nog steeds niet heeft betaald of (iii) indien een faillissementsprocedure (of andere insolventieprocedure naar Belgisch dan wel buitenlands recht) wordt geopend in hoofde van de klant.

In deze omstandigheden is de verkoper/dienstverlener gerechtigd op een schadevergoeding van 30% van de waarde van de door de klant de bestelde producten en/of diensten vermeerderd met de reeds gemaakte kosten.

- 6.2 Indien de opening van een faillissementsprocedure (of andere insolventieprocedure naar Belgisch dan wel buitenlands recht) zich in hoofde van de klant voordoet of dreigt voor te doen, is de klant ertoe gehouden om de verkoper/dienstverlener hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen.

7. Aansprakelijkheid

Algemeen

- 7.1 De verkoper/dienstverlener is enkel en alleen aansprakelijk voor zijn eigen bedrog, opzet of zware fout dan wel het bedrog, opzet en zware fouten van zijn werknemers/aangestelden en de derden waarop hij beroep zou doen bij de levering van de producten of het verlenen van diensten.
- 7.2 De aansprakelijkheid van de verkoper/dienstverlener is beperkt tot de voorzienbare materiële schade en verliezen geleden door de klant en kan in ieder geval niet meer bedragen dan 75% (exclusief belastingen) van het bedrag dat effectief door de klant werd betaald voor de bestelde producten en/of diensten.

De verkoper/dienstverlener is hoe dan ook niet aansprakelijk voor enige bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, inclusief, maar niet beperkt tot, inkomsten-, omzet- of winstverlies, gebruiksderiving, stilligschade, de verhoging van de algemene kosten, het verlies van cliënteel, enz.

- 7.3 De verkoper/dienstverlener is niet aansprakelijk voor de door de klant geleden schade of verliezen die het gevolg zijn van de de klant gecommuniceerde foutieve of onvolledige informatie voorafgaand aan de levering van de gevraagde producten of het verlenen van de gevraagde diensten.
- 7.4 Het is de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant om zich te informeren over eventuele belastingen of andere heffingen (inclusief, maar niet beperkt tot, import- en exportheffingen) die in binnen- of buitenland

worden aangerekend met betrekking tot de bestelde producten. De verkoper kan daarvoor in geen geval aansprakelijk worden gehouden.

- 7.5 De verkoper/dienstverlener kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor de schade en verliezen die de klant zou lijden als gevolg van tijdelijke dan wel permanente overmachtssituaties die nader worden omschreven in clause 8.
- 7.6 Alle rechtsvorderingen lastens de verkoper / dienstverlener, op welke basis of om welke reden dan ook, verjaren in ieder geval door verloop van 6 maanden, te rekenen vanaf de datum van de eindfactuur uitgesteld door de verkoper / dienstverlener.

Garantie met betrekking tot de conformiteit van de geleverde producten

- 7.7 De klant is ertoe gehouden de bijgevoegde bestelbon/offerte, alsook de conformiteit van de producten die hem worden geleverd of die hij afhaalt op de afgesproken plaats van levering te vergelijken met de producten die hij bestelde.
- 7.8 Overeenkomstig artikel 1642 van het (oud) Burgerlijk Wetboek (hierna: 'BW'), is de verkoper er niet toe gehouden om de klant te vrijwaren voor zichtbare gebreken van de geleverde producten die de klant heeft waargenomen of had kunnen waarnemen op het ogenblik van de levering van de producten.
- 7.9 Overeenkomstig artikel 1643 (oud) BW, is de verkoper – die geen gespecialiseerde verkoper is - er tevens niet toe gehouden om de koper te vrijwaren voor de verborgen gebreken van de geleverde producten, tenzij (i) het gebrek zich manifesteert binnen een termijn van 4 maanden na de levering van het product, én (ii) de klant de verkoper schriftelijk op de hoogte brengt van deze gebreken 14 dagen na de ontdekking, én (iii) de klant bewijst dat de verkoper effectief kennis had van deze verborgen gebreken op het moment van de verkoop én (iv) indien de klant een rechtsvordering instelt uiterlijk 6 maanden na de levering van het product. Deze voorwaarden zijn cumulatief.

Indien voormelde voorwaarden vervuld zijn, heeft de klant de keuze om overeenkomstig artikel 1645 (oud) BW ofwel het geleverde product te behouden en een deel van de koopprijs terug te krijgen ten belope van de minderwaarde veroorzaakt door het verborgen gebrek, ofwel het geleverde product terug te geven en zowel de verkoopprijs als een schadevergoeding te ontvangen.

- 7.10 Indien de klant de verkoper verzoekt om een bepaald procedé of een bepaald soort materiaal te gebruiken en de verkoper/dienstverlener hiervoor een schriftelijk voorbehoud heeft gemaakt, is de verkoper ontheven van iedere aansprakelijkheid met betrekking tot gebreken van de aangekochte producten die hun oorzaak vinden in de keuze van het voormeld procedé of de voormelde materialen.
- 7.11 De klant heeft niet het recht om zich te beroepen op de garantie met betrekking tot de conformiteit van de geleverde producten indien de klant of derden zonder schriftelijke voorafgaande toelating van de verkoper/dienstverlener herstellingen of veranderingen hebben uitgevoerd/aangebracht of indien zij de producten foutief gebruikt of verwaarloosd hebben.

Waarborg met betrekking tot de conformiteit van de geleverde diensten

- 7.12 De dienstverlener verbindt zich ertoe de diensten als een normale en zorgvuldige dienstverlener geplaatst in dezelfde omstandigheden uit te voeren. De dienstverlener verbindt zich slechts tot een inspanningsverbintenis en niet tot enige resultaatsverbintenis.
- 7.13 De klant beschikt wat de geleverde diensten betreft over een overeenstemmingswaarborg ten aanzien van de initieel gevraagde diensten. Indien na de voltooiing van de diensten een afwijking of een tekortkoming wordt vastgesteld die te wijten is aan fouten of nalatigheden van de dienstverlener (of de derden waarop hij beroep gedaan heeft), heeft de dienstverlener de keuze tussen ofwel het kosteloos en zo spoedig mogelijk verhelpen van voormelde afwijking of tekortkoming ofwel het terugbetalen van de prijs van deze diensten, tenminste indien de klant de dienstverlener hiervan schriftelijk op de hoogte stelt per aangetekende brief ten laatste 14 dagen na de voltooiing van de diensten.

Bij gebreke de klacht op voormelde wijze en binnen de vooropgestelde termijn in te dienen zal hier geen

rekening mee kunnen worden gehouden en wordt de klant geacht de diensten op definitieve wijze te hebben aanvaard zonder dat hij recht heeft op enige schadevergoeding of herstel in natura.

7.14 De klant heeft niet het recht om zich te beroepen op de waarborg met betrekking tot de conformiteit van de geleverde diensten indien de klant of derden zonder schriftelijke voorafgaande toelating van de verkoper/dienstverlener herstellingen of veranderingen hebben uitgevoerd/aangebracht of indien zij de producten foutief gebruikt of verwaarloosd hebben.

8. Overmacht en imprevisie

8.1 Indien de verkoper/dienstverlener niet in staat is om zijn contractuele verplichtingen geheel of gedeeltelijk na te komen ingevolge overmacht, m.n. een externe oorzaak die niet aan hem kan worden toegerekend, onvoorzien en/of redelijkerwijze niet te voorzien en/of te vermijden was, worden zijn contractuele verplichtingen opgeschort totdat hij opnieuw in staat is ze op normale wijze te hervatten indien de overmachtssituatie tijdelijk is. Indien de overmachtssituatie permanent is, wordt de overeenkomst tussen partijen van rechtswege beëindigd zonder dat partijen gerechtigd zijn om enige schadevergoeding van elkaar te vorderen.

Worden in het bijzonder beschouwd als overmachtssituaties: (i) natuurrampen (zoals o.m. overstroming, storm, orkaan, bliksem, sneeuw, droogte, ...), (ii) epidemieën of pandemieën, (iii) sociale onrust (zoals o.m.staking, betoging, blokkade, lock-out, handelsconflict, ...), (iv) ziekte of het overlijden van werknemers van de verkoper/dienstverlener, (v) technische problemen (zoals o.m. onderbreking van nutsvoorzieningen zoals elektriciteit en water, het verlies of de algehele of gedeeltelijke vernietiging van het informaticasysteem van de verkoper/dienstverlener of van zijn databank, cyberaanvallen, ...), (vi) ongevallen (zoals o.m. brand, explosie, machinebreuk, ...), (vii) veiligheids- en/of toegangsbeperkingen of andere restricties opgelegd door de overheid of andere derden (zoals o.m. fiscale maatregelen, onteigening, import- en exportembargo's, ...) en (viii) daden van oorlog of van terrorisme.

8.2 Indien de uitvoering van de verplichtingen van de verkoper/dienstverlener duurder of moeilijker is geworden ingevolge veranderde omstandigheden, verbinden partijen zich ertoe om te goeder trouw en op loyale wijze binnen een redelijke termijn de contractuele voorwaarden te heronderhandelen.

Bij afwijzing of mislukking van de heronderhandelingen binnen een redelijke termijn, heeft iedere partij het recht om de bevoegde rechtbank te verzoeken om ofwel het contract aan te passen om het in overeenstemming te brengen met hetgeen de partijen redelijkerwijze zouden zijn overeengekomen op het tijdstip van de contractsluiting indien zij rekening hadden gehouden met de verandering van omstandigheden, ofwel het contract geheel of gedeeltelijk beëindigen op een datum die niet mag voorafgaan aan de verandering van omstandigheden en volgens de nadere regels die de rechtbank vaststelt.

9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten ter bescherming van o.m. bedrijfsinformatie, werkmethode, logo's, tekeningen, merken, modellen, uitvindingen, slogans, software en de huisstijl (niet-limitatieve opsomming) die de verkoper/dienstverlener gebruikt, ontwikkelt of opstelt, behoren exclusief toe aan de verkoper/dienstverlener.

De betaling door de klant van de overeengekomen prijs voor de door hem bestelde producten of diensten, houdt in geen geval een overdracht in van voormelde intellectuele eigendomsrechten.

9.2 De klant erkent dat het resultaat van de geleverde diensten, die beschermd zouden zijn door intellectuele eigendomsrechten, originele creaties van de dienstverlener vormen. Indien de dienstverlener beroep zou hebben gedaan op derden teneinde het geheel of een deel van deze diensten te leveren, verklaart hij alle noodzakelijke rechten en toestemmingen voor de uitvoering van deze diensten te hebben verkregen.

9.3 De klant zal zich onthouden van het (doen) wijzigen, gebruiken, reproduceren, verhuren, uitlenen, verkopen, verspreiden of publiceren van de bedrijfsinformatie, werkmethode, logo's, tekeningen, merken, modellen, uitvindingen, slogans, software en de huisstijl (niet-limitatieve opsomming) van de verkoper/dienstverlener tenzij hij hiermee uitdrukkelijk, schriftelijk en voorafgaandelijk heeft ingestemd.

10. Geheimhouding

10.1 Partijen alsmede hun respectievelijke werknemers of aangestelden zijn, ook na het beëindigen van de overeenkomst tussen partijen, verplicht tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim moet worden beschouwd.

10.2 De verplichting tot geheimhouding geldt niet indien op grond van een wettelijke of reglementaire bepaling, een uitspraak van een rechtbank of arbiter of in het kader van de correcte en behoorlijke uitvoering van de overeenkomst bepaalde informatie aan derden dient te worden verstrekt.

10.3 De verplichting tot geheimhouding geldt evenmin wat betreft informatie die reeds bij partijen bekend was voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst, informatie die op rechtmatige wijze verkregen werd van derden, informatie die publiek bekend is of kennis die gedurende de beroepsuitoefening wordt verworven.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

11.1 Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht met uitsluiting van het Verdrag van 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken en het Verdrag van 14 juni 1974 inzake de verjaring bij internationale koop van roerende zaken.

11.2 De rechtbanken van het Gerechtelijk arrondissement Antwerpen zijn exclusief bevoegd voor elk geschil dat zou rijzen tussen partijen.

DATUM + HANDTEKENING KLANT: